

UX i begyndelsen af udviklingsforløbet

Formål

Formålet med brugerinddragelse tidligt i et udviklingsforløb er at undersøge behovet hos brugerne. Da der ikke er plads til indledende interviews eller andre tidlige metoder i projektet, har vi valgt at afprøve projektets antagelser om brugernes behov i overensstemmelse med Design Thinking principperne. Samtidigt evalueres ideer og løsninger til brugerfladen i forhold til brugervenlighed.

Prototype

Til illustration af projektets antagelser, udvikledes en prototype bestående af en delvist interaktiv hjemmeside. Prototypen tilgås via et link over internettet og består af en række linkede HTML sider med begrænset interaktivitet og begrænsede detaljer. Dog er prototypen interaktiv nok og indeholder tilstrækkeligt med eksempler til, at kunne illustrere ideer og funktionalitet under brugertest og ved præsentation til brugerpaneler.

Metoder

Brugertest

Brugertesten udførtes, som en formativ tænkehøjt test kombineret med indledende og afsluttende interviews. Ved hver test deltog en tester og en testleder sammen med en eller to observatører. Både testleder og observatører er projektmedarbejdere fra SEGES.

Alle testere (4 i alt) er praktiserende landmænd og dækker driftsformerne, planteavl, slagtesvin, søer, smågrise og kyllinger – alle med konventionel drift.

Blandt testerne fandtes både landmænd med interesse i klima og klimaskeptikere.

Fokusgruppemøde

Der udførtes en forventningsafstemning i forhold til Landbrugets klimaværktøj med deltagerne ved Landmandspanelmødet og Virksomhedspanelmødet. Derudover blev der til Landmandspanelmødet efterfølgende afholdt en præsentation og diskussion af udvalgte skærmbilleder fra prototypen.

Forventningsafstemningen blev udført ved en individuel brainstorm over bekymringer og forventninger med efterfølgende præsentation og diskussion i plenum.

Relevans

Det er afgørende nødvendigt for Landbrugets klimaværktøj at involvere faktiske brugere i udviklingsprocessen for at nå frem til et produkt, der bedst muligt dækker brugernes behov og samtidig har en høj grad af brugervenlighed. Hertil er en prototype til afprøvning og tilpasning efter brugertest en anerkendt og effektiv metode.